



ASSOCIATION PROFESSIONNELLE  
DES SYSTÈMES FINANCIERS  
DÉCENTRALISÉS DU BÉNIN

## Formation thématique

# Pilotage et supervision d'un réseau de collecteurs d'épargne/tontine

## Public cible

Directeurs Généraux ; Chefs d'agences et superviseurs terrain ; Responsables d'exploitation et responsables commerciaux ; Gestionnaires des opérations de collecte d'épargne/tontine ; Contrôleurs internes et agents de suivi ; animateurs et coordonnateurs de réseaux de collecteurs.

## Contexte et justification

Dans un contexte marqué par une forte concurrence dans le secteur de la microfinance et par la nécessité d'améliorer l'inclusion financière, les activités de collecte journalière d'épargne et de tontine constituent un levier stratégique de mobilisation de ressources pour les institutions de microfinance. Cependant, la gestion d'un réseau de collecteurs comporte plusieurs défis : sécurisation des fonds collectés, suivi des performances, gestion des risques opérationnels, encadrement des collecteurs, fidélisation des clients, respect des procédures internes et conformité réglementaire.

Face à ces enjeux, plusieurs institutions éprouvent des difficultés liées :

- à l'insuffisance des mécanismes de supervision ;
- au faible niveau de pilotage des équipes terrain ;
- aux risques de fraude et de détournement ;
- au manque d'outils de suivi de performance ;
- à la faible qualité du service client.

C'est dans cette perspective que APSFD organise cet atelier de formation afin de renforcer les capacités des responsables et superviseurs impliqués dans la gestion des réseaux de collecteurs d'épargne/tontine.



ASSOCIATION PROFESSIONNELLE  
DES SYSTÈMES FINANCIERS  
DÉCENTRALISÉS DU BÉNIN

## Objectif général

L'objectif général est de renforcer les compétences des participants en matière de pilotage, d'encadrement et de supervision efficace d'un réseau de collecteurs d'épargne/tontine au sein des institutions de microfinance.

## Objectifs spécifiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les enjeux et spécificités de la collecte d'épargne/tontine dans les IMF ;
- Organiser et structurer efficacement un réseau de collecteurs ;
- Mettre en place des mécanismes de suivi et de supervision adaptés ;
- Définir des indicateurs de performance pour les collecteurs ;
- Identifier et prévenir les risques opérationnels liés à la collecte ;
- Renforcer les techniques d'encadrement et de motivation des équipes terrain ;
- Améliorer la qualité du service client et la fidélisation des déposants ;
- Élaborer un dispositif pratique de reporting et de contrôle des activités de collecte.

## Contenu synthétique de la formation

- Module 1 : Compréhension de l'activité de collecte d'épargne/tontine
- Module 2 : Organisation et pilotage du réseau de collecteurs
- Module 3 : Supervision opérationnelle et contrôle
- Module 4 : Gestion des risques liés à la collecte
- Module 5 : Relation client et qualité de service
- Module 6 : Études de cas et travaux pratiques

## Informations pratiques

- Lieu : APSFD-Bénin
- Durée et dates : 2 jours, du 10 au 11 juin 2026
- Coût pour SFD : 100 000 FCFA
- Coût pour PTF et autres : 200 000 FCFA

## Informations pratiques

+229.21326658 / 97192828 / 94752958  
contact@alafianetwork.org  
amegniganjolie@yahoo.fr