



Formation thématique

Métier de collecteur : sécurisation des flux, gestion des risques opérationnels et respect des règles de territorialité

Public cible

Agents collecteurs, superviseurs de collecte, responsables d'exploitation, responsables de réseau, contrôleurs internes et agents terrain des institutions de microfinance.

Contexte et justification

Dans le secteur de la microfinance, les collecteurs jouent un rôle stratégique dans la mobilisation de l'épargne, la proximité avec la clientèle et la fluidité des opérations financières. Cependant, l'exercice de cette fonction expose les institutions et leurs agents à plusieurs risques : pertes de liquidités, fraudes, erreurs opérationnelles, incidents sécuritaires, non-respect des procédures internes et violations des règles de territorialité.

L'évolution des exigences réglementaires, l'accroissement des transactions de proximité et la digitalisation progressive des opérations imposent une professionnalisation accrue du métier de collecteur.

Les institutions de microfinance doivent ainsi renforcer les capacités de leurs agents afin de garantir :

- la sécurisation des flux financiers ;
- la maîtrise des risques opérationnels ;
- le respect des limites géographiques et des autorisations d'exercice ;
- la conformité aux procédures internes et aux exigences réglementaires.

Dans ce contexte, l'APSFD organise cette formation afin d'outiller les acteurs concernés sur les bonnes pratiques professionnelles, les mécanismes de contrôle et les dispositifs de prévention des risques liés aux activités de collecte.



ASSOCIATION PROFESSIONNELLE
DES SYSTÈMES FINANCIERS
DÉCENTRALISÉS DU BÉNIN

Objectif général

Renforcer les compétences techniques, opérationnelles et comportementales des collecteurs et responsables de collecte afin d'assurer une gestion sécurisée des opérations de collecte, une maîtrise des risques opérationnels et le respect des règles de territorialité dans les institutions de microfinance.

Objectifs spécifiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les responsabilités et exigences liées au métier de collecteur en microfinance ;
- Identifier les principaux risques opérationnels liés aux activités de collecte ;
- Mettre en œuvre des mécanismes de sécurisation des flux financiers et documentaires ;
- Appliquer les procédures internes de contrôle et de traçabilité des opérations ;
- Prévenir les fraudes, détournements et incidents liés à la manipulation des fonds ;
- Respecter les règles de territorialité applicables aux activités des SFD ;
- Adopter les bonnes pratiques professionnelles et comportementales sur le terrain ;
- Améliorer la qualité de service et la relation de confiance avec la clientèle.

Contenu synthétique de la formation

- Module 1 : Environnement de la microfinance et rôle du collecteur
- Module 2 : Processus de collecte et sécurisation des opérations
- Module 3 : Traçabilité et fiabilité des opérations
- Module 4 : Identification des risques opérationnels
- Module 5 : Dispositifs de prévention et contrôle interne
- Module 6 : Gestion des incidents et continuité des opérations
- Module 7 : Réglementation et règles de territorialité
- Module 8 : Déontologie, conformité et relation client

Informations pratiques

- Lieu : APSFD-Bénin
- Durée et dates : 3 jours, du 14 au 16/07/2026
- Coût pour SFD : 150 000 FCFA
- Coût pour PTF et autres : 300 000 FCFA

Informations pratiques

+229.21326658 / 97192828 / 94752958
contact@alafianetwork.org
amegnijanliette@yahoo.fr