

# Réussir les entretiens managériaux des chefs d'agence et des chefs de bureau à distance

(Clarifier les relations avec les collaborateurs)



**PUBLIC CIBLE :** Cette formation s'adresse principalement aux directeurs généraux des institutions de microfinance, mais peut également inclure d'autres cadres supérieurs en charge de la gestion d'équipes décentralisées.



### CONTEXTE ET OBJECTIFS SPECIFIQUES

Dans un contexte où le travail à distance est une réalité incontournable (développement des agences et ouverture de nouveaux bureaux), les directeurs généraux des institutions de microfinance doivent s'adapter pour maintenir une gestion efficace et des relations de qualité avec leurs chefs d'agence et chefs de bureau. Les entretiens managériaux à distance, lorsqu'ils sont bien maîtrisés, constituent un outil stratégique permettant de motiver les équipes, d'évaluer les performances et de renforcer la cohésion malgré la distance. Maintenir l'engagement des chefs d'agence et des chefs de bureau, assurer un suivi efficace, et construire une dynamique de performance, même à distance, sont des impératifs stratégiques. Cette formation a pour objectif d'outiller les dirigeants pour qu'ils conduisent ces entretiens avec efficacité, structure et sensibilité.

De manière spécifique, cette formation vise à permettre aux participants de :

- **Comprendre** l'importance des entretiens managériaux à distance, acquérir des compétences pour les préparer et les conduire efficacement.
- **Développer** des compétences pour préparer, structurer et animer des entretiens managériaux à distance.
- **Apprendre** à utiliser les outils digitaux de manière optimale pour favoriser la communication et la collaboration.
- **Renforcer** les pratiques managériales pour maintenir l'engagement et la motivation des équipes à distance.
- **Identifier** les bonnes pratiques pour gérer les défis spécifiques aux entretiens à distance (techniques, émotionnels, organisationnels).



### CONTENU DE LA FORMATION

- **Introduction et contexte :** • Importance des entretiens managériaux pour la gestion à distance • Enjeux spécifiques du management dans un environnement décentralisé ou virtuel • Rôle des directeurs généraux dans le maintien de la cohésion et de la performance des équipes
- **Préparation des entretiens à distance :** • Analyse des objectifs et des attentes managériales • Outils et technologies adaptés pour organiser des entretiens efficaces à distance. • Élaboration d'une structure claire pour les entretiens.
- **Techniques de communication à distance :** • Développement de l'écoute active dans un contexte virtuel • Adaptation des techniques de reformulation et de questionnement • Gestion des émotions et maintien de la connexion humaine malgré la distance.
- **Conduite des entretiens managériaux à distance :** • Étapes clés d'un entretien réussi : introduction, diagnostic, exploration et conclusion • Gestion des conversations complexes ou conflictuelles • Instauration de la confiance et encouragement de l'engagement des chefs d'agence et de bureau.
- **Suivi post-entretien :** • Formalisation des actions convenues • Outils et méthodologies pour assurer le suivi et l'évaluation des résultats • Maintenir un lien régulier pour garantir l'alignement des objectifs.
- **Études de cas et simulations pratiques :** • Analyse de scénarios concrets de management à distance dans le contexte de la microfinance • Simulations d'entretiens et retours d'expérience • Résolution collaborative de problématiques spécifiques.

### RÉSULTATS ATTENDUS

- Acquisition des compétences clés pour préparer et conduire des entretiens managériaux à distance.
- Amélioration de la communication et de la collaboration avec les chefs d'agence et de bureau.
- Meilleure gestion des performances et renforcement de la motivation des équipes à distance.

• **Coût SFD :**  
**100.000 FCFA**

• **Coût PTF et autres :**  
**200.000 FCFA**



22 au 24 avril 2025

Validité : 2e trimestre 2025



Bénin, Cotonou  
Siège du Consortium Alafia  
[www.alafianetwork.org](http://www.alafianetwork.org)

Lien d'inscription :

<https://alafianetwork.org/images/insc/fich-insc.pdf>