



ASSOCIATION PROFESSIONNELLE  
DES SYSTÈMES FINANCIERS  
DÉCENTRALISÉS DU BÉNIN

# Formation thématique

## Le métier de caissier et de guichetier dans les IMF et le mobile money

**Public cible :** Caissier, Guichetier, Agent d'accueil, Collecteur de tontine.

**Cette formation vise à permettre aux participants de :**

- **Comprendre** l'évolution des IMF, l'éthique et la déontologie du métier de caissier et de guichetier.
- **Savoir vendre** les produits et services de votre IMF.
- **Maîtriser** les procédures standard des opérations de caisse et de guichet (dépôts, retraits, transfert d'argent).
- **Mitiger** les risques liés aux opérations de mobile money
- **Comprendre** le rôle et la place du caissier/guichetier dans le dispositif de contrôle interne, de LBC/FT et de la conformité.



17 au 19 juillet 2024



Bénin  
Grand Popo

[www.alafianetwork.org](http://www.alafianetwork.org)

**Préparez-vous à relever les défis liés au métier de caissier et de guichetier à l'ère de la monnaie numérique à travers notre formation spécialisée sur :**

**Le métier de caissier et de guichetier dans les IMF et le mobile money**

Rejoignez-nous pour une session de formation interactive animée par des experts chevronnés du domaine.

**Coût : 150.000 FCFA**

**Lien d'inscription :** <https://alafianetwork.org/images/insc/metier-caissier.pdf>

### CONTACT

Infoline : (+229)21326658 / 97192828 / 94752958) - [contact@alafianetwork.org](mailto:contact@alafianetwork.org)  
[apsfdbenin@gmail.com](mailto:apsfdbenin@gmail.com) - [amegniganjolie@yahoo.fr](mailto:amegniganjolie@yahoo.fr)