



La gestion du recouvrement de créances



PUBLIC CIBLE : Directeur/chef service juridique et contentieux, directeur/responsable de zone, directeur/chef service opérations, responsable/chef service conformité et risques, chargé de recouvrement, chef d'Agence, chargé de prêt, etc.



CONTEXTE ET OBJECTIFS SPECIFIQUES

La gestion du recouvrement de créances est un aspect crucial de la gestion financière pour toute entreprise en général et pour les IMF en particulier. Elle implique les stratégies et les pratiques mises en place pour s'assurer que les clients paient leurs dettes dans les délais impartis. Une bonne gestion du recouvrement de créances contribue à maintenir une trésorerie saine et à réduire les risques de pertes financières. Bien géré le recouvrement peut être important pour le renforcement des relations clients. Cette gestion obéit à plusieurs étapes et comporte plusieurs techniques également. La réticence des clients à payer, la gestion des créances irrécouvrables et le maintien de bonnes relations clients constituent les principaux défis pour les IMF.

De manière spécifique, elle vise à permettre aux participants de :

- **Maîtriser** les éléments de forme et de fond d'un contrat de prêt ainsi que leur importance dans le processus de recouvrement des créances ;
- **Comprendre** les outils et techniques pour optimiser le processus de recouvrement ;
- **Connaître** les bonnes pratiques relatives aux réglementations en vigueur ;
- **Maîtriser** les différentes étapes de recouvrement de créances ;
- **Appréhender** les procédures et attitudes pour le succès de recouvrement ;
- **Comprendre** les approches de solutions pour relever les défis liés au recouvrement.



CONTENU DES SESSIONS

- **Section 1** : Généralités sur le recouvrement des créances
- **Section 2** : Eléments de forme et de fond d'un contrat de prêt
- **Section 3** : Dispositif et processus de recouvrement
- **Section 4** : Bonnes pratiques de recouvrement de créances
- **Section 5** : Erreurs courantes dans le processus de recouvrement



4 au 6 février 2025

Validité : 1er trimestre 2025



Bénin, Bohicon

www.alafianetwork.org

Préparez-vous à relever les défis de refonte des mécanismes liés au recouvrement de créances à travers notre formation sur :

LA GESTION DU RECOUVREMENT DE CREANCES

Rejoignez-nous pour une session de formation interactive animée par des experts chevronnés du domaine.

Coût de la formation : 300.000 FCFA



Lien d'inscription : <https://alafianetwork.org/images/insc/recouvrement-creances.pdf>