



ASSOCIATION PROFESSIONNELLE
DES SYSTÈMES FINANCIERS
DÉCENTRALISÉS DU BÉNIN

Formation flash

La gestion des conflits interpersonnels dans les IMF

Public cible : Directeur Général/Exécutif, Responsable Ressources Humaines, Responsable Conformité et Risques, Collaborateur immédiat de DG/DE, Directeur de Département/Responsable de Service, Chef de service, Directeur de Région, etc.

Cette formation vise à permettre aux participants de :

- **Déterminer** l'origine du conflit et utiliser les outils de communication positifs et efficaces.
- **Appréhender** le fonctionnement et les mécanismes d'un conflit dans une équipe.
- **Diagnostiquer** les différents types et niveaux de conflit.
- **Reconnaître** sa sphère d'influence pour traiter le conflit, les personnalités difficiles et les situations annonciatrices de tensions.
- **Anticiper** et prévenir les conflits professionnels.
- **Aborder** avec efficacité l'après conflit, retrouver la confiance.



21 novembre 2024



Bénin, Cotonou
Siège de l'APSFD

www.alafianetwork.org

Préparez-vous à relever les défis complexes relatifs à l'instauration du bon climat de travail à travers notre formation spécialisée sur :

La gestion des conflits interpersonnels dans les IMF

Rejoignez-nous pour une session de formation interactive animée par des experts chevronnés du domaine.

Coût : 25.000 FCFA

Lien d'inscription : <https://alafianetwork.org/images/insc/gest-conflits.pdf>

CONTACT Infoline : (+229)21326658 / 97192828 / 94752958) - contact@alafianetwork.org
apsfdbenin@gmail.com - amegniganjolie@yahoo.fr