



ASSOCIATION PROFESSIONNELLE  
DES SYSTÈMES FINANCIERS  
DÉCENTRALISÉS DU BÉNIN

## Formation flash

# Les fondamentaux pour l'efficacité de la relance des clients de différents profils

**Public cible :** Chargé de prêt, Agent collecteur, Superviseur tontine, Chef d'agence, Responsable Service Juridique, Agent de recouvrement, Agent du service juridique et contentieux.

**Cette formation vise à permettre au participant de :**

- **Renforcer** ses connaissances sur les niveaux de performances relatives à l'efficacité des actions d'assainissement et de développement des portefeuilles.
- **Maîtriser** les déterminants d'une approche/technique efficace de relance des emprunteurs et déposants à l'ère de la maturité du secteur de la microfinance.
- **Appréhender** les astuces et techniques de segmentation des emprunteurs débiteurs et des déposants dont les comptes sont dormants suivant les moyens et stratégies de relances du SFD.
- **Développer** des aptitudes pratiques prenant en compte l'environnement et les moyens du SFD pour l'efficacité dans l'assainissement et le développement des portefeuilles.



21 août 2024



Bénin, Cotonou  
Siège du Consortium Alafia

[www.alafianetwork.org](http://www.alafianetwork.org)

Préparez-vous à relever les défis complexes relatifs à la parfaite maîtrise des fondamentaux du recouvrement des crédits à travers notre formation spécialisée sur :

### **Fondamentaux pour l'efficacité de la relance des clients de différents profils**

Rejoignez-nous pour une session de formation interactive animée par des experts chevronnés du domaine.

**Coût : 25.000 FCFA**

**Lien d'inscription :** <https://alafianetwork.org/images/insc/fdmt-relance-client.pdf>

### **CONTACT**

Infoline : (+229)21326658 / 97192828 / 94752958) - [contact@alafianetwork.org](mailto:contact@alafianetwork.org)  
[apsfdbenin@gmail.com](mailto:apsfdbenin@gmail.com) - [amegniganjolie@yahoo.fr](mailto:amegniganjolie@yahoo.fr)