



ASSOCIATION PROFESSIONNELLE
DES SYSTÈMES FINANCIERS
DÉCENTRALISÉS DU BÉNIN

Formation thématique

Les fondamentaux pour un accroissement de la clientèle des services financiers

Public cible : Directeur marketing, Chef d'agence, Agent marketing/commercial, Chargé de prêt, Animateur programme de crédit, préposé au portefeuille de crédit.

Cette formation vise à permettre au participant de :

- **Renforcer** les connaissances sur la place des effectifs clients et indicateurs d'activités sur les performances des SFD.
- **Comprendre** les stratégies marketing et de service en matière de déploiement de nouveaux produits d'épargne et de crédit des SFD.
- **Maîtriser** les approches et techniques d'accroissement de la clientèle des services financiers.



25 au 27 septembre 2024



Bénin, Cotonou
Siège du Consortium Alafia

www.alafianetwork.org

Préparez-vous à relever les défis complexes relatifs à l'accroissement continu de la clientèle de son SFD à travers notre formation sur le thème :

Les fondamentaux pour un accroissement de la clientèle des services financiers

Rejoignez-nous pour une session de formation interactive animée par des experts chevronnés du domaine.

Coût : 150.000 FCFA

Lien d'inscription : <https://alafianetwork.org/images/insc/fdmt-accroi-client.pdf>

CONTACT

Infoline : (+229)21326658 / 97192828 / 94752958) - contact@alafianetwork.org
apsfdbenin@gmail.com - amegniganjolie@yahoo.fr