



ASSOCIATION PROFESSIONNELLE  
DES SYSTÈMES FINANCIERS  
DÉCENTRALISÉS DU BÉNIN

Formation flash

## Devenir manager

*Réussir sa prise de fonction managériale*



**PUBLIC CIBLE :** Futurs responsables d'agence ou cadres intermédiaires des IMF, responsables nouvellement nommés souhaitant se professionnaliser, managers en poste désireux de renforcer leurs compétences.



### CONTEXTE ET OBJECTIFS SPECIFIQUES

Le secteur de la microfinance est en pleine mutation et requiert des managers compétents, capables de piloter, d'organiser et de développer les activités des institutions de microfinance (IMF). La professionnalisation des responsables d'agence et des cadres intermédiaires est un enjeu majeur pour la viabilité, la performance et l'impact social des IMF. La montée en compétences managériales est un levier essentiel pour la pérennité et la croissance des IMF. Les évolutions du secteur, la concurrence accrue, la digitalisation et les exigences réglementaires imposent aux managers d'acquérir de nouvelles compétences, tant techniques que comportementales. Cette formation vise à faire acquérir aux participants les compétences techniques, organisationnelles et comportementales nécessaires pour exercer efficacement la fonction de manager au sein d'une IMF.

De manière spécifique, cette formation vise à permettre aux participants de :

- **Comprendre** les enjeux et le fonctionnement d'une IMF.
- **Acquérir** des compétences en management, en leadership et en gestion des équipes.
- **Maîtriser** les outils de gestion, de pilotage d'équipe et de développement d'activités.
- **Renforcer** les capacités en gestion des risques, ressources humaines, communication et prise de décisions.
- **Favoriser** l'échange d'expériences et l'adoption des meilleures pratiques du secteur.



### CONTENU DE LA FORMATION

1. Comprendre le rôle du manager en microfinance
2. Gestion technique et organisationnelle
3. Management des ressources humaines
4. Gestion des risques et conformité
5. Développement de l'activité et relation client
6. Dimension comportementale et leadership

### BÉNÉFICES ATTENDUS

- Professionnalisation accrue des managers d'IMF.
- Amélioration de la performance opérationnelle et de la gestion des risques.
- Renforcement de la cohésion d'équipe et de la qualité de service à la clientèle.
- Capacité à piloter efficacement une agence ou une unité opérationnelle.



12 juin 2025

Validité : 2e trimestre 2025



Cotonou, Siège du Consortium Alafia

[www.alafianetwork.org](http://www.alafianetwork.org)

Coût SFD : **25.000 FCFA**

Coût PTF et autres : **100.000 FCFA**

Lien d'inscription : <https://alafianetwork.org/images/insc/fich-insc.pdf>

### CONTACT

Infoline : (+229)21326658 / 97192828 / 94752958) - [contact@alafianetwork.org](mailto:contact@alafianetwork.org)  
[apsfdbenin@gmail.com](mailto:apsfdbenin@gmail.com) - [amegniganjolie@yahoo.fr](mailto:amegniganjolie@yahoo.fr)