



Développement d'une culture institutionnelle propre à l'IMF



PUBLIC CIBLE : Directeur Général, Directeur Exécutif, Directeur, Directeur Technique, Membre de comité, Chef d'Agence, Auditeur, Superviseur, Contrôleur, Assistant de Direction.



CONTEXTE

Dans le secteur de la microfinance, une culture institutionnelle forte et bien définie est essentielle pour assurer la cohésion de l'équipe, renforcer l'engagement des employés et garantir la satisfaction des clients. Une culture institutionnelle solide favorise la transparence, l'intégrité et l'innovation, les valeurs fondamentales pour le succès et la pérennité du SFD. La formation vise à faire comprendre l'importance d'une culture institutionnelle forte et à fournir les outils nécessaires pour la développer et la maintenir au sein d'un SFD. Elle pourra aider les SFD sur la création d'un environnement de travail harmonieux et dynamique, propice à l'atteinte des objectifs communs et à la satisfaction des clients.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- **Comprendre** les éléments clés d'une culture institutionnelle et leur importance dans le contexte de la microfinance.
- **Identifier** les valeurs, les missions et les visions qui définissent l'institution.
- **Développer** des stratégies pour promouvoir et intégrer les valeurs au sein de l'organisation.
- **Encourager** la communication ouverte et la collaboration entre les différents membres de l'équipe.
- **Renforcer** l'engagement des employés et améliorer leur satisfaction au travail.

CONTENU

1. Introduction à la culture institutionnelle
2. Définir et articuler la culture institutionnelle
3. Promouvoir une culture positive et inclusive
4. Intégration de la culture institutionnelle dans les pratiques quotidiennes
5. Évaluation et amélioration continue de la culture institutionnelle



27 mars 2025



Bénin, Cotonou
Siège du Consortium Alafia
www.alafianetwork.org

Préparez-vous à relever les défis complexes relatifs à la création d'un environnement de travail harmonieux et dynamique à travers notre formation spécialisée sur :

Développement d'une culture institutionnelle propre à l'SFD

Rejoignez-nous pour une session de formation interactive animée par des experts chevronnés du domaine.



Coût de la formation : 100.000 FCFA

Lien d'inscription : <https://alafianetwork.org/images/insc/fiche-insc.pdf>