



ASSOCIATION PROFESSIONNELLE
DES SYSTÈMES FINANCIERS
DÉCENTRALISÉS DU BÉNIN

Formation certifiante

La communication interpersonnelle et la gestion des conflits professionnels

Public cible : Les directeurs généraux et techniques, les responsables de la GRH, les représentants ou délégués du personnel, les chefs service et assistants RH.

Cette formation vise à permettre aux participants de :

- **Identifier** les améliorations en matière de communication et de gestion préventive des conflits en milieu professionnel.
- **Maîtriser** le mode de naissance des conflits et renforcer la communication interpersonnelle.
- **Réduire** les risques de conflits professionnels et savoir utiliser la 3e voie pour la gestion des conflits efficace.
- **Développer** la synergie au sein des équipes et contribuer à l'amélioration continue.



29 au 31 mai 2024



Bénin
Porto-Novo

www.alafianetwork.org

Préparez-vous à relever les défis complexes de la communication et des conflits avec notre formation spécialisée :

Communication interpersonnelle et gestion des conflits professionnels

Rejoignez-nous pour une session de formation interactive animée par des experts chevronnés du domaine.

Coût : 150.000 FCFA

Lien d'inscription : <https://alafianetwork.org/images/insc/gest-conf-prof.pdf>

CONTACT Infoline : (+229)21326658 / 97192828 / 94752958) - contact@alafianetwork.org
apsfdbenin@gmail.com - amegniganjolie@yahoo.fr