



ASSOCIATION PROFESSIONNELLE
DES SYSTÈMES FINANCIERS
DÉCENTRALISÉS DU BÉNIN

Formation flash

La communication interpersonnelle dans les institutions de microfinance

Public cible : Tous les Directeurs de Département/Responsables de Service, Collaborateurs immédiats de Chefs de services, Directeur de Région, Chef d'Agence, Membres du CODIR.

Cette formation vise à permettre aux participants de :

- **Appréhender** la place et les avantages d'une excellente communication interpersonnelle dans les IMF.
- **Connaître** les types, les éléments, les formes et les enjeux de la communication interpersonnelle au sein d'une IMF.
- **Maîtriser** les obstacles en situation de communication et les obstacles de la communication interpersonnelle.
- **Développer** les concepts et les techniques pour fluidifier la communication interpersonnelle.



19 novembre 2024



Bénin, Cotonou
Siège de l'APSF

www.alafianetwork.org

Préparez-vous à relever les défis complexes relatifs à la communication interne à travers notre formation spécialisée sur :

La communication interpersonnelle dans les IMF

Rejoignez-nous pour une session de formation interactive animée par des experts chevronnés du domaine.

Coût : 25.000 FCFA

Lien d'inscription : <https://alafianetwork.org/images/insc/comm-interpers.pdf>

CONTACT

Infoline : (+229)21326658 / 97192828 / 94752958) - contact@alafianetwork.org
apsfdbenin@gmail.com - amegniganjolie@yahoo.fr