



ASSOCIATION PROFESSIONNELLE  
DES SYSTÈMES FINANCIERS  
DÉCENTRALISÉS DU BÉNIN

Discussion  
Outline

Formation qualifiante

## Certificat de qualification des agents en microfinance



**PUBLIC CIBLE** : Tout le staff technique des Institutions de Microfinance, Jeunes Professionnels en Microfinance.



### CONTEXTE

Le secteur de la microfinance est en constante évolution et joue un rôle crucial dans le développement économique et social en offrant des services financiers aux populations marginalisées. Pour assurer la qualité et l'efficacité de nos services, il est essentiel que nos employés possèdent des compétences solides et actualisées. Le certificat de qualification est un gage de professionnalisme et de maîtrise des meilleures pratiques du secteur, et cette formation en ligne permet d'atteindre cet objectif tout en s'adaptant à vos contraintes de temps et de lieu.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION



- Renforcer les compétences techniques et professionnelles des employés en microfinance.
- Acquérir une compréhension approfondie des fonctions, des principes et des pratiques de la microfinance.
- Développer des compétences surtout en gestion de portefeuilles, évaluation des risques et services à la clientèle.
- Encourager une culture de conformité et d'éthique au sein de l'institution.
- Préparer les participants à réussir l'examen de certification.



Mars à Mai 2025



En ligne



### CONTENU DE LA FORMATION

1. Maîtrise du contexte de la direction générale
2. Connaissance du système de gestion administrative
3. Importance des ressources humaines, de la mesure des performances
4. Maîtrise du système juridique d'une institution de microfinance
5. Développement des différents services de microfinance
6. Gestion d'un service informatique, base transactionnelle, cybersécurité
7. Cycle comptable des institutions de microfinance et évaluation des performances
8. Système d'audit et d'inspection, de gestion des risques, de contrôle interne

Préparez-vous à relever les défis complexes relatifs à la maîtrise des systèmes fonctionnels à travers notre formation spécialisée sur :

### LA QUALIFICATION DES AGENTS EN MICROFINANCE

Rejoignez-nous pour une session de formation interactive animée par des experts chevronnés du domaine.



**Coût de la formation : 400.000 FCFA**  
**Lien d'inscription** : <https://alafianetwork.org/images/insc/fiche-insc.pdf>