



ASSOCIATION PROFESSIONNELLE
DES SYSTÈMES FINANCIERS
DÉCENTRALISÉS DU BÉNIN

Formation flash

Amélioration du niveau de recouvrement des crédits des SFD en souffrance

Public cible : Chargés de recouvrement des impayés, Chargés de prêts, Chef d'agences, Collaborateurs des CFE.

Cette formation permet aux participants de :

- **Identifier** les étapes du processus de recouvrement des crédits en souffrance.
- **Maîtriser** les techniques d'appropriation des indices et facteurs relatifs au recouvrement avec succès de chaque dossier en impayé.
- **Connaître** les types de relances et les règles pour l'efficacité de relances des clients en impayés.
- **Développer** des stratégies personnalisées tenant compte du type de chaque client en impayé.
- **Améliorer** l'efficacité des plans de recouvrement des impayés de son SFD.



13 juin 2024



Bénin
Cotonou, Consortium Alafia

www.alafianetwork.org

Préparez-vous à relever les défis complexes relatifs à la maîtrise des impayés dans son SFD à travers notre formation spécialisée sur :

Amélioration du niveau de recouvrement des crédits des SFD en souffrance

Rejoignez-nous pour une session de formation interactive animée par un expert chevronné du domaine.

Coût : 25.000 FCFA

Lien d'inscription : <https://alafianetwork.org/images/insc/ameliore-recouv.pdf>

CONTACT Infoline : (+229)21326658 / 97192828 / 94752958) - contact@alafianetwork.org
apsfdbenin@gmail.com - amegniganjolie@yahoo.fr