



African Microfinance E-Learning
AME-L•• Cours à distance en microfinance

FORMATION
EN LIGNE

**CERTIFICATION DE
QUALIFICATION DE
MANAGER COORDINATEUR
EN MICROFINANCE (CQAM)**

PUBLIC CIBLE

Directeurs (trices) techniques ou de départements, directeurs (trices) de caisse ou d'agence, chefs services ou départements ou d'agence, superviseurs, Contrôleurs ou Auditeurs Internes, cadres de toute institution de microfinance.

CONTEXTE, JUSTIFICATION, OBJECTIFS

Malgré les progrès réalisés dans le secteur de la microfinance, de nombreuses IMF font face à des défis persistants de coordination, de gestion des activités et de performance.

La performance institutionnelle dépend étroitement de l'atteinte des objectifs individuels des acteurs, qu'ils soient opérationnels ou gestionnaires. Ainsi, pour renforcer l'efficacité des institutions de microfinance, chaque acteur doit non seulement organiser et exécuter de manière optimale les activités relevant de son mandat, mais aussi être capable d'analyser et d'améliorer ses pratiques de travail afin d'accroître durablement sa performance.

L'objectif Général est Renforcer les capacités des managers à coordonner, gérer et améliorer les pratiques de travail au sein des IMF afin d'optimiser la performance institutionnelle.

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Exercer efficacement un rôle de coordination et de gestion des activités ;
- Développer un leadership mobilisateur et responsable ;
- Lier les cibles de performance aux pratiques de travail quotidiennes ;
- Diagnostiquer et améliorer une pratique de travail ;
- Conduire et communiquer un changement organisationnel ;
- Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue.

CONTENU

- Module 1 : Le leadership et l'imputabilité
- Module 2 : Le développement de l'IMF et la contribution individuelle
- Module 3 : Les cibles et les pratiques de travail
- Module 4 : L'évaluation d'un changement
- Module 5 : La communication d'un changement souhaité
- Module 6 : La préparation de la mise en action
- Module 7 : Les actions vers le changement
- Module 8 : L'amélioration continue et l'évaluation des résultats



MÉTHODES, SUPPORTS ET ÉVALUATION

- Méthodes : Classes virtuelles interactives, Auto-apprentissage guidé (contenus en ligne), études de cas, Travail individuel appliqué à la réalité professionnelle, Tutorat pédagogique et accompagnement continu.
- Évaluation : Quiz en ligne après chaque module, exercices d'auto-évaluation, participation aux forums et classes virtuelles, Test final en ligne

CONDITIONS DE CERTIFICATION

- Note minimale requise à l'évaluation finale 70 %
- Validation de tous les modules

INFORMATIONS PRATIQUES

- Formation en ligne.
- Durée et Date : 03 mois, à partir de Mars 2026.
- Coût SFD : 250.000 FCFA
- Coût PTF et autres : 400.000 FCFA.

CONTACT

Pour plus d'informations ou pour vous inscrire, contactez nous au +229 21326658 / 97192828 / 94752958 ou contact@alafianetwork.org / amegniganjolie@yahoo.fr / apsfdbenin@gmail.com